



**Prestazioni e servizi assicurativi a favore
degli espatriati e delle loro famiglie**

EXPATRIATE CARE è: una soluzione assicurativa adeguata

GLOBALE

- ☐ Disponibilità di un Network internazionale sulla base degli standard locali in termini di assistenza sanitaria alla persona
- ☐ Prevedere una vasta gamma di prestazioni
- ☐ Massimali di copertura ampi per meglio soddisfare l'esigenza di spesa sanitaria internazionale

FLESSIBILE

- ☐ Soddisfare le esigenze specifiche degli assicurati e relativi nuclei familiari
- ☐ Formula base completa
- ☐ Prestazioni opzionali disponibili

DINAMICA

- ☐ Rappresentare un benefit per il dipendente espatriato
- ☐ Assistenza sanitaria Worldwide, anche in situazioni di crisi
- ☐ Sicurezza per il dipendente
- ☐ Tutela per il datore di lavoro
- ☐ Centrale di Assistenza dedicata
- ☐ Identificazione assicurato (membership card)
- ☐ Servizio App e portale online per la gestione della «spesa sanitaria»

EXPATRIATE CARE è:

Un programma specificatamente studiato per i datori di lavoro e i loro dipendenti espatriati, che garantisce assistenza sanitaria oltre a molteplici altri servizi .

CARATTERISTICHE

- ☐ Rimborso spese mediche fino a 2.000.000€ annui;
- ☐ Contact Center Multilingue 24h al giorno, 365 giorni l'anno;
- ☐ Libera scelta della struttura sanitaria;
- ☐ Rimborso integrale della Camera Privata Standard;
- ☐ Network mondiale di ospedali a fatturazione diretta;
- ☐ Assistenza 24h al giorno, 365giorni l'anno;
- ☐ Consulenza medica gratuita;
- ☐ Second Opinion e informazioni nazionali;
- ☐ Evacuazione politica;
- ☐ Responsabilità civile verso terzi;
- ☐ Assistenza legale.

COPERTURE OPZIONALE

- ☐ Cure Dentarie & Oculistiche
- ☐ Infortuni
- ☐ Beni Personali
- ☐ Viaggi di Piacere

i benefici del programma **EXPATRIATE CARE.**

Per i datori di lavoro

- ☐ Offre piani completi a prezzi ragionevoli per fornire ai dipendenti espatriati una copertura di cui hanno bisogno per proteggere se stessi e le loro famiglie.
- ☐ Aiuta le aziende a dimostrare il loro impegno nei confronti dei dipendenti e a fornire pacchetti di benefit più forti per attirare e trattenere i dipendenti di talento.
- ☐ Consente l'iscrizione senza complicazioni dei dipendenti espatriati e delle loro famiglie in qualsiasi momento.
- ☐ Fornisce il massimo livello di servizio ai dipendenti in modo che i datori di lavoro possano stare tranquilli che il loro personale sia ben assistito.
- ☐ Fornisce al reparto risorse umane della società l'accesso online 24 ore su 24 alle informazioni sulla situazione politica del Paese.

Per il personale Espatriato

- ☐ Offre la massima tranquillità durante gli incarichi all'estero: la compagnia assicurativa leader nel mondo protegge il dipendente e il proprio nucleo familiare
- ☐ Protegge il dipendente espatriato e la propria famiglia con un piano di base completo che copre le spese mediche, l'evacuazione politica, la responsabilità civile e l'assistenza legale.
- ☐ Offre flessibilità nella scelta di vantaggi opzionali a costi ragionevoli.
- ☐ Un call centre e un sito Web sono disponibili 24/365 in modo che i dipendenti possano avere accesso alle informazioni sulla copertura, alle richieste di risarcimento, alla guida della rete medica e all'assistenza generale del servizio clienti.

PARTNER DELL'INIZIATIVA



Compagnia di Assicurazione leader nella fornitura di servizi assicurativi che dispone di risorse e know-how capaci di fornire programmi assicurativi completi , servizi e gestione sinistri di prima qualità.

La proposta di

AIG

KEY BENEFITS

SEZIONE A : PIANO BASE

4.2. Spese mediche (max 2.000.000 € per anno assicurativo)		Expatriate Care 100
Quota a carico della Persona Assicurata		Nessuna
4.2.a. Ricovero e interventi di chirurgia ambulatoriale		100%
4.2.b. Diaria da ricovero ospedaliero Soggiorno di almeno 48 ore in un Ospedale per un max di 30 notti per anno assicurativo		50 €/notte
4.2.c. Visite specialistiche ed accertamenti diagnostici	Consulenze mediche e specialistiche, farmaci prescritti e farmaci che non possono essere acquistati senza ricetta medica, diagnostica per immagini, esami diagnostici e di laboratorio, apparecchi chirurgici e ausili medici	100 %
	Trattamenti ed esami preventivi	100% max 1.500 € anno
	Medicina complementare	100% max 5.000 € anno
4.2.d. Servizio di ambulanza locale		100%
4.2.e. Assistenza infermieristica privata	Ricovero in Ospedale o assistenza domiciliare	100%
	Assistenza domiciliare con Infermiera Professionale Max 60 giorni per anno assicurativo	100%
	Cure Palliative	100% max 5.000 € anno
4.2.f. Maternità e parto Periodo di Carenza: 10 mesi	Gravidanza, parto, cure mediche prima e dopo il parto, complicazioni in gravidanza	100% max 12.500 €
	Condizioni congenite per persona assicurata/una sola volta per tutta la validità della polizza	100% max 100.000 €
4.2.g. Cure oncologiche		100%
4.2.h. Trapianto di organi		100% max 200.000 € per malattia

4.2.i. Disturbi Psichici o Comportamentali	Cure ospedaliere Periodo di Carenza: 10 mesi Per persona assicurata / una sola volta per tutta la validità della polizza	100% max 100.000 €
	Trattamenti ambulatoriali Periodo di Carenza: 18 mesi Per persona assicurata / una sola volta per tutta la validità della polizza	100% max 20 sedute
4.2.j. AIDS/HIV	AIDS/HIV trattamenti	100%
4.2.k. Cure dentarie di Emergenza	Spese dentarie di Emergenza a seguito di evento accidentale	100%
4.2.l. Cure oculistiche di Emergenza	Spese oculistiche di Emergenza a seguito di evento accidentale	100%
5. Assistenza		Expatriate Care 100
Assistenza	5.2 Consulenza medica telefonica Informazioni su operatori sanitari e ospedalieri	Incluso
	5.3 Second Opinion	Incluso
	5.4 Informazioni Sanitarie Nazionali	Incluso
	5.5 Assistenza in caso di Emergenza in tutto il mondo	Incluso
6. Evacuazione Politica		Expatriate Care 100
Evacuazione politica		max 50.000 €
7. Responsabilità civile verso terzi		Expatriate Care 100
Responsabilità civile verso terzi		max 1.000.000 €
8. Assistenza legale		Expatriate Care 100
Assistenza legale	Assistenza legale Scoperto 10% con un minimo di 250 €	max 15.000 €
	Cauzione	max 50.000 €

La proposta di



OPTIONAL BENEFITS

9. Piano Infortuni	
9.2 Morte da Infortunio	Livello 1: Somma assicurata caso morte 100.000 € Somma assicurata caso di Invalidità Permanente 100.000 € Somma assicurata caso di Inabilità Temporanea 100 € a settimana
9.3 Invalidità permanente da Infortunio	Livello 2: Somma assicurata caso morte 200.000 € Somma assicurata caso di Invalidità Permanente 200.000 € Somma assicurata caso di Inabilità Temporanea 200 € a settimana
9.4 Inabilità temporanea da Infortunio Franchigia: 4 settimane Limite di pagamento: 104 settimane	Livello 3: Somma assicurata caso di morte 300.000 € Somma assicurata caso di Invalidità Permanente 300.000 € Somma assicurata caso di Inabilità Temporanea 300 € a settimana
9.5 Garanzie aggiuntive	Livello 4: Somma assicurata caso morte 400.000 € Somma assicurata caso di Invalidità Permanente 400.000 € Somma assicurata caso di Inabilità Temporanea 400 € a settimana Livello 5: Somma assicurata caso morte 500.000 € Somma assicurata caso di Invalidità Permanente 500.000 € Somma assicurata caso di Inabilità Temporanea 500 € a settimana
I massimali prescelti sono indicati nel Certificato di Assicurazione	
10. Cure dentarie e oculistiche	
10.3 Dentarie	max 3.000 € anno
Cure dentistiche di routine	100%
Trattamento dentistico ricostruttivo Periodo di Carenza: 10 mesi	80%
Applicazione di protesi dentarie e trattamenti odontoiatrici Periodo di Carenza: 10 mesi	60%
10.4 Oculistiche	max 3.000 € anno
Cure oculistiche	100%
Interventi oculistici	80%
Dispositivi ottici	100% - max 250 € ogni 2 anni
11. Beni Personali	
Beni personali	Franchigia 100 € / max 50.000 €
12. Viaggi di piacere	
12.2 Assistenza viaggi	Incluso
12.3 Effetti personali e Attrezzature di Lavoro	max 7.500 € per persona / per viaggio
12.4 Annullamento, interruzione, ritardo e sostituzione	max 10.000 € per persona / per viaggio

I SERVIZI ON LINE

AIG

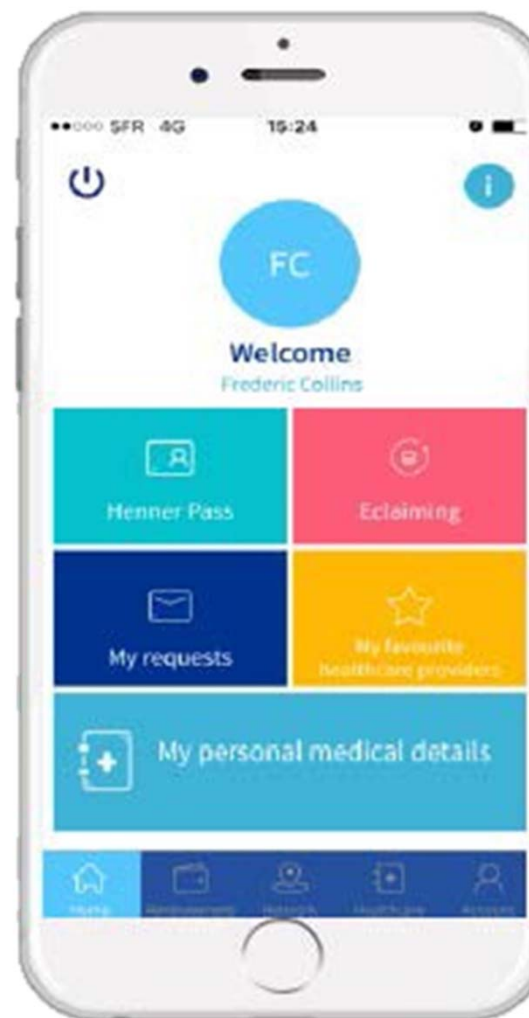
myHenner is available on:

MyHenner App



Gestione on line del sinistro

- ☐ Monitorare status sinistri e pagamenti
- ☐ Richiesta autorizzazione della prestazione medica
- ☐ Contatto immediato con Il Centro di Assistenza
- ☐ Membership card sempre con l'assicurato
- ☐ Localizzazione del medico/struttura ospedaliera, compresi anche i partner del Network



I SERVIZI ON LINE

Personal web space at www.henner.com/aig



Welcome to the Online Services for your Expatriate Care – Group Plus program with AIG.
Please enter your login and password to access our services.

- ☐ Gestione delle informazioni personali
- ☐ Dettaglio piano assicurativo (ToB)
- ☐ Gestione on line delle richieste di rimborso (E-claiming tool disponibile)
- ☐ Consultazione Medical Network

MY ACCOUNT

Internet ID : 

Password :

[Forgot your password?](#)

[First visit?](#)

▶ LOG IN

The online services available from your account:

- ▶ View your reimbursements,
- ▶ Update your details,
- ▶ Request a guarantee of payment for hospitalisation,
- ▶ Access the network of healthcare professionals who accept direct settlement,
- ▶ Obtain information and practical advice.